

ZAPPA BENEDETTO S.r.l.

Gestione dei Sistemi di Controllo aziendali

CODICE ETICO E DI CONDOTTA AZIENDALE della Zappa Benedetto Srl



CODICE ETICO

Il nostro strumento per
diffondere la conoscenza dei
valori e dei principi aziendali.

Rev. 04 DEL 07.03.2022



SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
1.1. BIOGRAFIA	3
2. CAPO I	5
2.1. DISPOSIZIONI GENERALI	5
Articolo 1. Ambito di applicazione e destinatari.....	5
Articolo 2. Principi Generali.....	5
Articolo 3. La missione di ZAPPA BENEDETTO SRL	5
Articolo 4. Il valore delle persone ZAPPA BENEDETTO SRL	6
Articolo 5. Innovazione, tecnologia ed eccellenza	6
3. CAPO II	7
3.1. CURA DELLE RELAZIONI.....	7
Articolo 6. “Clienti” Obiettivo primario di ZAPPA BENEDETTO SRL.....	7
Articolo 7. Fornitori & partner strategici	7
Articolo 8. Creditori	7
Articolo 9. Territorio e ambiente.....	7
4. CAPO III	8
4.1. PRINCIPI OPERATIVI	8
Articolo 10. Principi etici: diritti del lavoratore	8
Articolo 11. Principi etici: doveri del lavoratore.....	11
Articolo 12. Qualità aziendale	14
Articolo 13. Tutela della privacy e riservatezza	14
5. CAPO IV	14
5.1. DISPOSIZIONI CONTRATTUALI	14
Articolo 14. Osservanza del Codice Etico	14
Articolo 15. Sanzioni per la non applicazione.....	15
Articolo 16. Disposizioni finali	15
APPENDICE COVID-19	15



1. PREMESSA

- a. La complessità degli attuali assetti socioeconomici, il progressivo adeguamento alla evoluzione del mercato nei suoi mutamenti e trasformazioni, la conseguente introduzione di complesse regole e connessi regolamenti esige una sempre maggiore trasparenza e chiarezza nell'attività aziendale.
- b. ZAPPA BENEDETTO SRL ha scelto di elaborare il suo il Codice Etico, al fine di definire le regole di chiarezza e trasparenza nelle azioni lavorative, lealtà e correttezza nel comportamento personale, onestà ed etica professionale, ritenendo fondamentale la presenza di tali valori in tutti i comportamenti aziendali (interni e esterni).
- c. ZAPPA BENEDETTO SRL concepisce l'azienda come una "squadra" compatta che condivide obiettivi e metodi di lavoro, per lo sviluppo aziendale e il progresso personale.
- d. Nel Codice Etico vengono definite regole aziendali etiche che coinvolgono e riguardano, con la piena applicazione da parte dell'Amministratore, i Dirigenti, i Dipendenti e tutti i Collaboratori, al fine di migliorare il lavoro e la competitività aziendale nei confronti del mercato in cui ZAPPA BENEDETTO SRL opera.
- e. ZAPPA BENEDETTO SRL approva e sottoscrive il seguente Codice etico, inoltre informa il mondo esterno sul rispetto dei principi contenuti nel presente Codice, componente fondante del modello organizzativo e del complessivo sistema di controllo interno della azienda nel convincimento che l'etica nella conduzione degli affari sia condizione del successo dell'impresa.

1.1. BIOGRAFIA

- f. Fu Benedetto Zappa a fondare nei primi anni Settanta a Sulmona, in Abruzzo il primo nucleo dell'impresa edile, occupandosi di piccole costruzioni e ristrutturazioni, con una particolare specializzazione nella lavorazione della pietra. L'intuizione è lungimirante e grazie ai pregevoli lavori eseguiti la ditta trova una rapida espansione. Le accresciute dimensioni portano nel 1982 alla costituzione della società di capitali Zappa Benedetto s.r.l. che si afferma sul territorio della regione Abruzzo per la grande affidabilità e l'alta qualità dei servizi realizzati. Negli anni che seguono – sino ad arrivare ad oggi – sono sempre più gli enti pubblici e i clienti privati che si rivolgono alla nostra impresa commissionando in diverse regioni italiane progetti di ampia portata, quali costruzioni di stazioni, recupero di beni architettonici storici e naturali, opere stradali e ferroviarie, sviluppo di complessi residenziali e commerciali. Nella sua evoluzione storica la Zappa Benedetto s.r.l. si è costantemente aggiornata, ottenendo certificazioni e abilitazioni secondo i più alti standard edili, e si è dotata di tutte le ultime tecnologie a disposizione sul mercato. Attualmente l'impresa si colloca in una posizione di primo piano nel settore dell'edilizia industriale regionale abruzzese e nel comparto delle Pmi italiane in fase di notevole sviluppo. Nonostante la crisi che ha colpito il mercato economico-finanziario globale e di riflesso anche quello immobiliare, la Zappa Benedetto s.r.l. si è sempre distinta per la capacità produttiva.



g. I NOSTRI VALORI

SOLIDITÀ Per noi non è soltanto una parola, ma è il primo valore che mettiamo nel lavoro. Ogni nostra realizzazione è progettata per vivere e far vivere nel tempo.

INNOVAZIONE Porre le basi del domani è una sfida, equivale a costruire certezze. Per questo siamo costantemente alla ricerca delle migliori tecnologie e di nuove tecniche, per garantire sempre la massima affidabilità.

COMPETENZA Vogliamo essere il partner ideale per rendere concrete le tue idee, trovare le soluzioni più adeguate e raggiungere gli obiettivi con la massima efficacia. Mettiamo a disposizione un know-how di pluriennale esperienza, al livello dei più alti standard internazionali.

h. Attualmente ZAPPA BENEDETTO SRL è titolare di:

- Attestazione SOA
- Certificazioni:
 - ISO 9001*
 - ISO 14001*
 - ISO 45001*
 - ISO 27001*
 - ISO 37001*
 - ISO 39001*
 - ISO 20400*
 - ISO 50001*
 - SA 8000*
 - Modello Organizzativo D.lgs. 231*
 - Nomina di ODV secondo D.lgs. 231*
 - Rating di Legalità*
 - ECOVADIS – Corporate Social Responsibility*
- *Attestati di qualificazione nei Sistemi di qualificazione RFI:*
 - SQ011 LOC001 Classe 7° “Esecuzione di lavori di opere civili su linee in esercizio” e LOC002 classe 3° “Opere civili in galleria”*
 - SQ007 classe 1° “Espletamento di servizi di controllo della vegetazione infestante delle aree ferroviarie”*
 - SQ005 classe 3° “Impianti di segnalamento ferroviario”*
- *Attestato iscrizione nella White List della Prefettura di L’Aquila*
- *Iscrizione Anagrafe antimafia Sisma Centro Italia (2016)*
- *Iscrizione Anagrafe antimafia Sisma L’Aquila*

i. In questo quadro, ZAPPA BENEDETTO SRL presta particolare attenzione al fattore umano: promuove la valorizzazione e la professionalità del personale, che costituisce un valore indispensabile di successo, assicurando in particolare il massimo rispetto delle normative in materia di sicurezza e salute del luogo di lavoro, di tutela della privacy, di tutela dei dati ed infine dei contenuti professionali legati al Know-how.



2. CAPO I

2.1. DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1. Ambito di applicazione e destinatari

- a. Le disposizioni del Codice Etico di ZAPPA BENEDETTO SRL riassumono gli obblighi generali di moralità e trasparenza nell'agire personale, correttezza e lealtà professionale, richieste in tutte le attività lavorative, che caratterizzano il comportamento dell'azienda ZAPPA BENEDETTO SRL, verso il Cliente.
- b. Le disposizioni del Codice Etico di ZAPPA BENEDETTO SRL vengono approvate dall'Amministratore e devono essere osservate dai Dirigenti, dai Dipendenti, dai Collaboratori e dai Fornitori.
- c. Il Codice Etico ZAPPA BENEDETTO SRL è portato alla conoscenza di tutti i soggetti terzi che avranno relazioni commerciali, stabili o temporanee, con ZAPPA BENEDETTO SRL.

Articolo 2. Principi Generali

- a. L'azienda s'impegna a creare il valore aziendale, finalizzato al mercato delle ZAPPA BENEDETTO SRL.
- b. Il Codice Etico di ZAPPA BENEDETTO SRL è basato su principi etici, fondamentali per la gestione, il funzionamento e la salvaguardia dell'immagine aziendale.
- c. L'integrità morale è un dovere richiesto all'Amministratore, ai dirigenti, ai dipendenti e a tutti i collaboratori di ZAPPA BENEDETTO SRL e caratterizza l'intera organizzazione aziendale.
- d. ZAPPA BENEDETTO SRL assicura la piena e completa correttezza e trasparenza contabile, in osservanza delle normative vigenti e di quelle che in futuro verranno adottate.
- e. ZAPPA BENEDETTO SRL garantisce la piena conoscenza, la condivisione e l'accettazione del proprio Codice Etico, all'Amministratore, ai dirigenti, dipendenti e collaboratori, e ne verifica la piena osservanza.

Articolo 3. La missione di ZAPPA BENEDETTO SRL

- a. Obiettivo di ZAPPA BENEDETTO SRL è quello di soddisfare il cliente, in tutti i suoi bisogni ed esigenze di comunicazione aziendale, con una politica di "customer oriented" con la piena fidelizzazione del cliente.
- b. ZAPPA BENEDETTO SRL progetta, realizza e gestisce sistemi e soluzioni, personalizzate per le comunicazioni aziendali, con la completa gestione del processo produttivo.
- c. L'azienda mette in atto una politica commerciale rispettosa del cliente, finalizzata alla creazione di un rapporto Etico e leale, focalizzato sulle sue esigenze, in tutte le fasi del rapporto



commerciale (offerta, vendita, assistenza), con la completa gestione del contratto di fornitura.

Articolo 4. Il valore delle persone ZAPPA BENEDETTO SRL

- a. Nella convinzione che le persone che lavorano in ZAPPA BENEDETTO SRL siano di fondamentale importanza per il proprio sviluppo, l'azienda agisce secondo principi di libertà e dignità della persona umana con la considerazione della diversità (di sesso, etnia, cultura, religione, etc.), al fine di valorizzare tutte le persone che lavorano e collaborano in azienda.
- b. Le persone di ZAPPA BENEDETTO SRL agiscono per ottenere prestazioni sempre più elevate nel rispetto dei valori e degli obiettivi aziendali, con uno spirito di "squadra".
- c. Le persone di ZAPPA BENEDETTO SRL si impegnano a creare valore per l'azienda:
 - Attraverso un comportamento orientato al senso di appartenenza;
 - Con assoluta riservatezza sui processi, progetti e metodologie trattate in azienda;
 - Nel rispetto delle indicazioni delle normative di riferimento cogenti e non e secondo quanto necessario alle relative attività di certificazione;
 - Curano la formazione e lo sviluppo della propria professionalità, attraverso gli strumenti che l'azienda mette a disposizione;
 - Garantiscono sempre un atteggiamento determinato, positivo e proattivo inteso come funzionale per garantire i risultati attesi di massima efficienza ed efficacia;
 - Promuovono all'esterno l'azienda, consapevoli dell'importanza del valore e del gruppo.
- d. ZAPPA BENEDETTO SRL si impegna a rispettare tutta la normativa sul lavoro, lo statuto dei lavoratori, il contratto nazionale di lavoro di categoria.

Articolo 5. Innovazione, tecnologia ed eccellenza

- a. ZAPPA BENEDETTO SRL crede nel valore della tecnologia e dell'innovazione, per ottenere l'eccellenza nei prodotti e nei processi produttivi per la realizzazione di sistemi e soluzioni per le attività e processi erogati.
- b. L'azienda promuove e agevola la ricerca tecnologica e l'innovazione di prodotto e di processo, mettendo in atto azioni di formazione e di valorizzazione delle persone per ottenere l'eccellenza tecnologica ed operativa ed a tal fine mette in atto collaborazioni con Università, istituzioni scientifiche di ricerca e organizzazioni per la formazione superiore.
- c. L'azienda è quindi orientata al miglioramento continuo, al progressivo innalzamento dei livelli e standard tecnologici, all'ottenimento dell'eccellenza nei sistemi e nelle soluzioni per la certificazione delle attività erogate e di quanto ne permette controllo, gestione, monitoraggio e sicurezza delle persone, dei dati e di tutte le parti interessate coinvolte nel contesto operativo di riferimento.



3. CAPO II

3.1. CURA DELLE RELAZIONI

Articolo 6. “Clienti” Obiettivo primario di ZAPPA BENEDETTO SRL

- d. L'offerta di ZAPPA BENEDETTO SRL è orientata a soddisfare le esigenze e i bisogni del cliente, in un'ottica di mercato, fornendo:
- Professionalità certificata,
 - Tecnologia e metodi di buona prassi lavorativa ed all'avanguardia;
 - Metodologie e processi qualificati e certificati da enti terzi;
 - Soluzioni innovative e nella massima opportunità di miglioramento dei processi al cliente;
 - Servizi ad elevato valore aggiunto.
- e. L'azienda richiede ai suoi dipendenti e collaboratori, la massima attenzione nella cura del cliente, con un comportamento curato nei dettagli ed educato nei modi, finalizzato a creare un rapporto di fiducia e collaborazione, assicurando la massima professionalità nelle diverse attività professionali, nel pieno rispetto del proprio ruolo e delle competenze affidate.
- f. ZAPPA BENEDETTO SRL si prefigge la piena soddisfazione del cliente, al fine di costruire un rapporto d'affari basato sui valori di onestà, correttezza professionale, ottenendo i risultati di efficacia e efficienza dichiarati.

Articolo 7. Fornitori & partner strategici

- a. ZAPPA BENEDETTO SRL intende mettere in atto politiche ed azioni atte a selezionare i propri fornitori, valutando coloro i quali risultano conformi ai valori etici, morali e professionali assunti.
- b. L'azienda mette in atto politiche ed azioni per la realizzazione il mantenimento di collaborazioni con particolari fornitori chiamati “partner”, rilevanti per motivi strategici, nella fornitura di prodotti e servizi attraverso accordi commerciali e politiche di prezzo, prevedendo la certificazione e l'accreditamento della collaborazione.

Articolo 8. Creditori

- a. L'Azienda ripone particolare attenzione nei rapporti con le banche e i suoi creditori istituzionali, al fine di creare le condizioni ottimali di credibilità e affidabilità aziendale, in vista di nuovi investimenti e sviluppi aziendali.
- b. Mette in atto una politica aziendale di massima trasparenza dei bilanci aziendali, con una ottimizzazione delle risorse finanziarie per nuovi investimenti.

Articolo 9. Territorio e ambiente

- a. ZAPPA BENEDETTO SRL ritiene fondamentale il rapporto e il dialogo con le istituzioni dello Stato e con gli Enti Locali, per il pieno rispetto dei principi generali di correttezza previsti dalle normative vigenti.



- b. L'azienda crede nello sviluppo territoriale e nella collaborazione con altre realtà produttive presenti nella realtà regionale e nell'ambito Europeo, costruendo rapporti per nuove attività d'impresa, basate sullo sviluppo produttivo ed industriale.
- c. ZAPPA BENEDETTO SRL nella sua produzione s'impegna a rispettare l'ambiente e progettare e realizzare soluzioni con il minor impatto ambientale, inteso come riduzione dei consumi energetici provenienti da fonti non rinnovabili, riduzione delle emissioni di gas climalteranti, ed a tutela delle acque, del suolo e della biodiversità.
- d. ZAPPA BENEDETTO SRL nella sua produzione si impegna a rispettare l'ambiente ed il territorio, tenendo conto della necessità di un corretto utilizzo delle risorse naturali ed incentivando i propri clienti e lavoratori al consumo sostenibile. A tal fine, l'azienda ha adottato un Sistema integrato di Gestione Ambientale e Sicurezza sul lavoro, certificato secondo le norme UNI ISO 45001:2018 ed UNI EN ISO 14001:2005. Ciascun Destinatario, nello svolgimento delle proprie funzioni ed attività, è quindi tenuto a rispettare la normativa in materia di tutela ambientale di volta in volta applicabile. ZAPPA BENEDETTO SRL orienta le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali e tenendo altresì conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia. A tal riguardo, i Destinatari, nell'ambito dell'attività di individuazione e messa in atto degli interventi necessari a garantire la tutela dell'ambiente e del territorio con riferimento alle aree di proprietà o gestite da ZAPPA BENEDETTO SRL, operano all'insegna della massima trasparenza, garantendo la piena tracciabilità di ogni singola operazione. Inoltre, nell'ambito dell'attività di individuazione e selezione dei fornitori di servizi e dei consulenti in materia ambientale, ivi inclusi i soggetti incaricati della raccolta, del trasporto, del recupero/riciclo/riutilizzo e dello smaltimento di rifiuti pericolosi e non pericolosi dalle aree di proprietà o gestite da ZAPPA BENEDETTO SRL, nonché i soggetti incaricati di eseguire attività di bonifica ambientale e accessorie, i Destinatari sono tenuti ad accertarne competenza, professionalità, trasparenza ed affidabilità anche mediante l'inserimento di apposite clausole nei relativi accordi. La Società si impegna inoltre a creare un ambiente sicuro e sano per ogni Dipendente. Ogni Destinatario deve altresì rispettare tutte le regole e procedure di sicurezza. È fatto obbligo a ciascun Dipendente di comunicare tempestivamente al Responsabile per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro e L'ambiente qualsiasi situazione di rischio riscontrata quale un infortunio sul luogo di lavoro, l'adozione di una procedura pericolosa, una qualsiasi situazione nociva per la salute o per l'ambiente rilevata nello svolgimento dell'attività lavorativa.

4. CAPO III

4.1. PRINCIPI OPERATIVI

Articolo 10. Principi etici: diritti del lavoratore

- g. I Dipendenti hanno l'obbligo di conoscere le norme del presente Codice, di astenersi da comportamenti contrari ad esse e di collaborare riferendo al proprio Responsabile ed al Responsabile Etico tutte le informazioni utili circa eventuali carenze nei controlli, comportamenti sospetti, violazioni, tentativi di iforione etc. L'osservanza delle norme del presente Codice è da



ritenersi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i Dipendenti ai sensi dell'art 2104 del c.c.

- h. Selezione del personale. La scelta del personale è effettuata in base alla corrispondenza delle competenze e capacità dei candidati rispetto alle esigenze aziendali e alle politiche per le pari opportunità. Le informazioni richieste ai candidati devono essere strettamente collegate alla verifica del profilo professionale e psicoattitudinale del singolo, nonché alla verifica del rispetto dei requisiti di legge nazionali ed internazionali e dell'idoneità in relazione alla prevenzione dei reati di cui al D. Lgs.231/01, sempre in conformità ai principi di non discriminazione e di tutela dei dati personali, definiti nel presente Codice Etico e previsti dalla legge.
- i. Tutela della persona. È richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e reputazione di ciascuno. I dipendenti che ritengano di aver subito discriminazioni possono riferire l'accaduto al proprio Responsabile ed al Responsabile Etico che procederà ad accertare l'effettiva violazione del Codice Etico. Non costituiscono discriminazioni quelle disparità motivabili sulla base di criteri oggettivi.
- j. Formalizzazione del rapporto di lavoro. L'assunzione del personale avviene sulla base di regolari contratti di lavoro, non essendo ammessa alcuna forma di rapporto lavorativo non conforme o comunque elusiva delle disposizioni vigenti. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni dipendente riceve accurate informazioni relative alle caratteristiche della funzione di appartenenza, responsabilità del proprio ruolo e mansioni da svolgere, agli elementi normativi e retributivi, come regolati dal contratto collettivo nazionale di lavoro e alle norme e procedure da adottare al fine di evitare comportamenti contrari a norme di legge e politiche aziendali. Tali informazioni sono presentate al dipendente in modo che l'accettazione dell'incarico sia basata su un'effettiva comprensione.
- k. Formazione del Personale. Ogni responsabile aziendale deve utilizzare e valorizzare pienamente tutte le professionalità presenti nella struttura mediante l'attivazione delle leve disponibili per favorire lo sviluppo e la crescita dei propri dipendenti. ZAPPA BENEDETTO SRL mette a disposizione di tutti i dipendenti strumenti informativi e formativi con l'obiettivo di valorizzare le specifiche competenze ed implementare il valore professionale del personale; nell'argomento specifico, ZAPPA BENEDETTO SRL svolge periodicamente azioni formative programmate, mirate alla comunicazione dei contenuti del presente Codice e delle linee guida sulla lotta alla corruzione, in linea con i requisiti previsti dal Decreto Legislativo n. 231/2001 ed i principi della norma anticorruzione ISO 37001. L'organizzazione effettua periodicamente la valutazione dei fabbisogni specifici dei singoli lavoratori al fine di individuare eventuali attività formative attuabili. Alcune delle attività formative vengono svolte direttamente da esperti interni all'organizzazione; qualora invece venga ravvisata la necessità di coinvolgere professionalità specifiche, l'azienda affida la progettazione e l'erogazione delle attività formative a personale esterno qualificato. Le attività formative seguono un Programma Formativo appositamente redatto su base annuale, in ottemperanza alle procedure riportate nel manuale aziendale del Sistema Gestione Qualità.



- I. Tutela della privacy. L'impresa tutela la privacy dei propri dipendenti, in ottemperanza al Regolamento aziendale ed alle norme vigenti in materia, impegnandosi a non comunicare né diffondere, fatti salvi gli obblighi di legge, i relativi dati personali senza previo consenso dell'interessato. L'acquisizione, il trattamento e la conservazione di dette informazioni avvengono all'interno di specifiche procedure volte ad escludere che persone non autorizzate possano venirne a conoscenza ed a garantire il pieno rispetto delle norme a tutela della privacy. È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, preferenze, gusti personali e, in generale, informazioni dei collaboratori non attinenti alle finalità di selezione del personale e gestione del rapporto di lavoro secondo i criteri indicati nel presente Codice Etico.
- m. Sicurezza, salvaguardia della salute e delle condizioni di lavoro. ZAPPA BENEDETTO SRL si impegna a garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri e ad essere un'organizzazione solidale e responsabile nei confronti dell'ambiente, nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia e applicabili alla propria realtà organizzativa. A tal fine, l'azienda ha adottato un Sistema integrato di Gestione Ambientale e Sicurezza sul lavoro, certificato secondo le norme UNI ISO 45001:2018 ed UNI EN ISO 14001:2005. La Società assicura inoltre una costante ed adeguata formazione ai propri lavoratori in relazione alle tematiche della salute e sicurezza sul lavoro in conformità a quanto previsto dagli articoli 36 e 37 del D. Lgs. 81/08 e ss.mm.ii. L'organizzazione prevede anche periodici focus di approfondimento e di informazione volti alla creazione ed al mantenimento di una cultura della sicurezza.
- n. Promozione e valutazione del Personale. ZAPPA BENEDETTO SRL promuove la crescita professionale dei collaboratori mediante opportuni strumenti e piani formativi. Le successive valutazioni sono rivolte ad eventuali possibilità di miglioramento e crescita nell'ambito dell'organizzazione e delle singole competenze professionali. In nessun caso le valutazioni dovranno dare adito ad atti discriminatori o punitivi (fanno eccezione eventuali sanzioni derivanti da infrazioni regolamentate all'interno del sistema disciplinare).
- o. Discriminazione e molestie. Sono vietate le molestie, che siano esse basate sul sesso, sull'orientamento sessuale, sull'identità sessuale, sull'espressione individuale, sull'etnia, sull'età, sul credo religioso, su una condizione di invalidità, da chiunque poste in essere ed in danno di qualunque soggetto all'interno di ZAPPA BENEDETTO SRL. Per molestia sessuale si intende "avance" di tipo sessuale non gradite, richieste di favori sessuali ed altri atteggiamenti, sia verbali che fisici, di natura sessuale. Qualsiasi tipo di molestia subita deve essere comunicata al proprio diretto Responsabile ovvero al superiore di quest'ultimo, ove lo riguardino, ed al Responsabile Etico che procederà ad accertare l'effettiva violazione del Codice Etico. Tutte le segnalazioni di molestie saranno immediatamente oggetto di indagine e resteranno riservate. Nessuno sarà oggetto di discriminazioni per avere denunciato una molestia, o per aver partecipato alle inchieste relative a tale tipo di denuncia o di informazione.
- p. ZAPPA BENEDETTO SRL richiede in tutte le attività aziendali di agire secondo integrità morale e il principio di responsabilità dell'azione personale.
- q. Le persone ZAPPA BENEDETTO SRL garantiscono al meglio le risorse aziendali ed il tempo a



propria disposizione, svolgendo la propria attività lavorativa con diligenza, efficienza e correttezza.

- r. Le persone di ZAPPA BENEDETTO SRL sono responsabili del corretto adempimento della propria funzione lavorativa, l'eventuale violazione dei principi e degli impegni contenuti nel presente Codice Etico, o la sua mancata applicazione, saranno assoggettate ai provvedimenti previsti dal Contratto Collettivo di Lavoro.
- s. ZAPPA BENEDETTO SRL si impegna, in caso di assunzione di nuovi dipendenti o di costituzione di nuovi rapporti di collaborazione, a portare preventivamente a conoscenza dei soggetti interessati del Codice Etico adottato.

Articolo 11. Principi etici: doveri del lavoratore

- a. Il dipendente deve agire lealmente, nell'osservanza degli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro, di quanto previsto dal Codice Etico e dalle normative aziendali, assicurando elevati standard delle prestazioni rese. Dovrà assolutamente evitare comportamenti tali da danneggiare i beni della Società, la gestione aziendale, il rapporto con le parti interessate e l'immagine stessa di ZAPPA BENEDETTO SRL. Le decisioni assunte da ciascuno devono basarsi su principi di sana e prudente gestione, valutando in modo oculato i rischi potenziali, nella consapevolezza che le scelte personali contribuiscono al raggiungimento di positivi risultati aziendali. Tutte le operazioni e transazioni devono essere ispirate alla massima correttezza dal punto di vista della gestione, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e verità nei riscontri contabili, secondo le norme vigenti e le procedure aziendali e devono essere assoggettabili a verifica.
- b. Conflitto di interessi. Si verifica un conflitto di interesse quando un'attività od un interesse personale di un singolo dipendente interferiscono con l'adempimento dei doveri e delle responsabilità di questo soggetto verso ZAPPA BENEDETTO SRL. L'azienda richiede che ciascun Dipendente ad ogni livello, eviti qualsiasi rapporto, personale o professionale, che possa avere un effetto sfavorevole per gli interessi della società. Ciò comporta evitare qualsiasi attività, investimento o relazione che possa incidere sul libero giudizio nello svolgimento delle proprie mansioni, che possa danneggiare in qualsiasi modo la società o che permetta al Dipendente di avvantaggiarsi personalmente, per suo conto o per conto di terzi, di opportunità d'affari dell'Impresa. Durante l'orario d'ufficio non è consentito svolgere attività diverse da quelle inerenti l'attività lavorativa di sviluppo e assistenza, in particolare sono vietate attività lavorative autonome, sia da libero professionista che in modo subordinato, siano esse retribuite o meno. Ogni situazione di conflitto di interessi, reale o potenziale, deve essere preventivamente comunicata al proprio Responsabile che, secondo le modalità previste, informerà il Responsabile Etico.
- c. Beni aziendali. Ogni dipendente è tenuto a operare con diligenza per tutelare i beni aziendali nonché impedirne l'uso fraudolento o improprio, attraverso comportamenti responsabili e in linea con gli obiettivi e le norme operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego. L'utilizzo degli strumenti aziendali da parte dei



dipendenti e/o consulenti dell'azienda (per questi ultimi nei limiti contrattualmente previsti) deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività lavorative o agli scopi autorizzati dalle funzioni interne preposte. ZAPPA BENEDETTO SRL si riserva il diritto di impedire utilizzi impropri e/o illeciti dei propri beni e infrastrutture.

- d. Riservatezza e gestione delle informazioni. Il Dipendente è tenuto a mantenere riservate le informazioni apprese nell'esercizio delle proprie funzioni in conformità alle leggi, al Regolamento aziendale vigente ed alle circostanze. Il Dipendente deve altresì conoscere e attuare quanto previsto dalle politiche e dalle norme aziendali in tema di sicurezza delle informazioni per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità. Il Dipendente deve osservare tale dovere di riservatezza anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro adoperandosi affinché vengano rispettati gli adempimenti previsti dalle vigenti normative sulla privacy; egli deve altresì custodire con cura gli atti affidatigli. Le informazioni confidenziali includono quelle che sarebbero utili ai concorrenti o che potrebbero arrecare danno a ZAPPA BENEDETTO SRL se divulgate ai concorrenti o al pubblico. In particolare ciò comprende sviluppi non ancora noti, dati finanziari ed economici della società, prezzi dei prodotti e politiche aziendali, informazioni sui clienti e sui fornitori e tutti i documenti interni di ZAPPA BENEDETTO SRL.
- e. Regali, omaggi e altre utilità. Il Dipendente non può chiedere, per sé o per altri, regali o altre utilità, né accettare queste ultime, salvo quelle d'uso di modico valore o conformi alle normali pratiche commerciali e di cortesia, da chiunque abbia tratto o che comunque possa trarre benefici dall'attività dell'impresa. Il Dipendente non può altresì offrire regali o altre utilità a tutti quei soggetti da cui possa acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile all'impresa. Non possono essere attribuiti vantaggi illeciti a clienti o fornitori pubblici e privati. I regali ed i vantaggi offerti ma non accettati che eccedano il valore definibile come "modico", devono essere segnalati per consentire un'adeguata valutazione da parte del responsabile di funzione, il quale, secondo le modalità previste, provvederà ad informare il Responsabile Etico dell'impresa. Nelle ipotesi di trattative in vista di affari o dell'instaurarsi di rapporti, anche di natura non commerciale, tra ZAPPA BENEDETTO SRL ed enti pubblici, i soggetti Destinatari sono tenuti ad astenersi:
- dall'offrire, anche per interposta persona, opportunità di lavoro o commerciali a favore del funzionario pubblico coinvolto nella trattativa o nel rapporto, ai suoi familiari o a soggetti in qualunque modo allo stesso riconducibili;
 - dall'offrire ai suddetti soggetti regali, omaggi o benefici, anche tramite terzi, salvo che si tratti di atti di cortesia commerciale di modico valore;
 - dal tentativo di carpire al funzionario pubblico, anche per interposta persona, informazioni riservate;
 - dal ricercare od instaurare relazioni personali di favore, influenza, ingerenza idonee a condizionare, direttamente o indirettamente, l'esito del rapporto.
- I soggetti Destinatari devono consultare il Responsabile Etico prima di fare qualsiasi omaggio a un funzionario o dipendente governativo. Tale norma non ammette deroghe neanche in quei Paesi in cui offrire doni di valore o altri benefici è consuetudine.
- f. Partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni. La partecipazione ad associazioni, iniziative, eventi o incontri esterni è favorita da ZAPPA BENEDETTO SRL a condizioni



di compatibilità con la prestazione dell'attività lavorativa o professionale. Sono considerate tali:

- la partecipazione ad associazioni, convegni, congressi, seminari, corsi;
- la redazione di articoli, saggi e pubblicazioni in genere;
- la partecipazione a pubblici eventi in genere.

A tale proposito, il management e i dipendenti di ZAPPA BENEDETTO SRL chiamati a illustrare o fornire all'esterno dati o notizie riguardanti obiettivi, attività, risultati e punti di vista di ZAPPA BENEDETTO SRL, sono tenuti a ottenere autorizzazione del proprio superiore in posizione manageriale circa le linee di azione che si intendono seguire e i testi e le relazioni predisposte, nonché a concordare i contenuti con ZAPPA BENEDETTO SRL.

- g. Uso dei sistemi informatici. Tutte le apparecchiature, i mezzi e gli strumenti affidati agli "utenti aziendali" sono strumenti di lavoro, pertanto:
- vanno custoditi in modo appropriato;
 - possono essere utilizzati solo per fini professionali in relazione alle mansioni assegnate e non anche per scopi personali né, tanto meno, illeciti;
 - non è consentita la memorizzazione di file o documenti di natura illecita, oltraggiosa o discriminatoria, o in dispregio delle norme sul diritto d'autore.
- h. Uso di stupefacenti e di bevande alcoliche. Tutto il personale di ZAPPA BENEDETTO SRL deve contribuire personalmente a promuovere e mantenere un clima di reciproco rispetto nell'ambiente di lavoro; particolare attenzione è prestata alle condizioni di rispetto della sensibilità degli altri. Sarà considerata consapevole assunzione del rischio di pregiudicare tali condizioni, essere o trovarsi sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro. Gli stati di dipendenza cronica, quando incidano sull'ambiente di lavoro, saranno, per i riflessi contrattuali, equiparati ai casi precedenti; ZAPPA BENEDETTO SRL si impegna a favorire le azioni sociali previste in tale ambito dai contratti di lavoro.
- i. Obblighi di informazione. Tutti i dipendenti sono tenuti a riferire con tempestività e riservatezza al Responsabile Etico ogni notizia di cui siano venuti a conoscenza nell'espletamento delle loro attività lavorative, circa violazioni di norme giuridiche, del Codice Etico o altre disposizioni aziendali che possano, a qualunque titolo, coinvolgere l'impresa. I responsabili di funzione devono vigilare sull'operato dei propri dipendenti e devono informare Responsabile Etico di ogni possibile violazione delle predette norme.
- j. Obblighi dei collaboratori. Le disposizioni di cui ai punti precedenti sono estese a tutti gli eventuali collaboratori, consulenti, agenti e mandatari dell'azienda.
- k. ZAPPA BENEDETTO SRL ha sviluppato un sistema di realizzazione e controllo dei processi erogati basati e orientati sulla Qualità reale e certificata da norme ISO per il monitoraggio sia dei processi che delle modalità di tutela dei dati e dei processi stessi.
- l. L'azienda crede nel processo di Qualità, di Sicurezza sul Lavoro e dell'Information security, come



cultura aziendale orientata al processo produttivo, alla piena soddisfazione del cliente, inteso come un continuo percorso d'innovazione e di miglioramento dei prodotti e dei servizi.

- m. Si chiede a tutte le risorse umane che operano a vario titolo per ZAPPA BENEDETTO SRL, l'impegno alla formazione e alla crescita professionale, per garantire una produzione su standard di qualità sempre più elevati, oltre al mantenimento e l'incremento di tutte le certificazioni aziendali, inteso come uno dei fattori primari di valutazione dei livelli di professionalità raggiunti.

Articolo 12. Qualità aziendale

- n. ZAPPA BENEDETTO SRL ha sviluppato un sistema di realizzazione e controllo dei processi erogati basati e orientati sulla Qualità reale e certificata da norme ISO per il monitoraggio sia dei processi che delle modalità di tutela dei dati e dei processi stessi.
- o. L'azienda crede nel processo di Qualità, di Sicurezza sul Lavoro e dell'Information security, come cultura aziendale orientata al processo produttivo, alla piena soddisfazione del cliente, inteso come un continuo percorso d'innovazione e di miglioramento dei prodotti e dei servizi.
- p. Si chiede a tutte le risorse umane che operano a vario titolo per ZAPPA BENEDETTO SRL, l'impegno alla formazione e alla crescita professionale, per garantire una produzione su standard di qualità sempre più elevati, oltre al mantenimento e l'incremento di tutte le certificazioni aziendali, inteso come uno dei fattori primari di valutazione dei livelli di professionalità raggiunti.

Articolo 13. Tutela della privacy e riservatezza

- a. ZAPPA BENEDETTO SRL si uniforma alle prescrizioni del Regolamento UE n. 2016/679 "GDPR" – General Data Protection Regulation in materia di protezione dei dati.
- b. L'Amministratore, i Dirigenti, i Dipendenti e i Collaboratori della ZAPPA BENEDETTO SRL, hanno l'OBBLIGO di non diffondere informazioni inerenti all'attività aziendale (clienti, fornitori, processi, metodi, etc.) né progetti aziendali o documenti anche parziali, fatta salva esplicita autorizzazione scritta; s'impegnano inoltre ad agire con la massima riservatezza nel trattamento delle informazioni del patrimonio aziendale. Eventuali violazioni saranno trattate come mancanza GRAVE ed oggetto di provvedimenti disciplinari che possono giungere fino alla cessazione del rapporto di lavoro.

5. CAPO IV

5.1. DISPOSIZIONI CONTRATTUALI

Articolo 14. Osservanza del Codice Etico

- t. Il Codice Etico rappresenta il Codice di condotta dell'azienda che fornisce le linee guida operative e di condotta professionale della ZAPPA BENEDETTO SRL.



- u. Tutto il personale è tenuto a conformarsi a detto Codice ed accettarlo e sottoscriverlo con piena applicazione.
- v. L'accettazione e la condivisione di quanto indicato nel presente Codice Etico sono parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti e collaboratori di ZAPPA BENEDETTO SRL.
- w. Il Codice Etico ZAPPA BENEDETTO SRL integra e completa tutta la normativa nazionale in materia di lavoro, il contratto nazionale lavoro CNL riferimento.

Articolo 15. Sanzioni per la non applicazione

- a. L'osservanza delle norme del Codice Etico e dei modelli di organizzazione gestione e controllo deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2104 del Codice Civile.
- b. Le violazioni delle norme del Codice Etico potranno costituire inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori, con ogni conseguenza di Legge, anche in ordine alla conservazione del rapporto di lavoro.
- c. Le violazioni delle norme del Codice Etico potranno costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali e potranno comportare il risarcimento dei danni derivanti dalle stesse.

Articolo 16. Disposizioni finali

- a. Il Codice Etico di ZAPPA BENEDETTO SRL è stato approvato dall'Amministratore e sottoscritto dai Dirigenti, Dipendenti e Collaboratori.
- b. ZAPPA BENEDETTO SRL intende aggiornare e migliorare il suo Codice Etico, in base alle nuove esigenze aziendali, con un processo progressivo e continuo atto a rispondere alle esigenze di chi lavora e collabora per ZAPPA BENEDETTO SRL.
- c. Ogni variazione ed integrazione proposta, da qualunque dei collaboratori ZAPPA BENEDETTO SRL, sarà soggetta a valutazione e, previa approvazione, tempestivamente diffusa e portata a conoscenza di tutti i destinatari.

APPENDICE COVID-19

- a. Misure per il contenimento del rischio da contagio COVID-19. A seguito della diffusione sul territorio nazionale dell'epidemia da Covid-19 e in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa nazionale in vigore, l'azienda ha adottato un Protocollo di Sicurezza le cui prescrizioni e procedure sono volte a prevenire il rischio di contagio sul luogo di lavoro. Gli obblighi ivi previsti in capo ai dipendenti devono intendersi quale parte integrante del regolamento aziendale e l'inosservanza o violazione degli stessi costituisce comportamento disciplinarmente rilevante e sanzionabile ai sensi del CCNL di riferimento. Si rammenta che le sanzioni disciplinari irrogabili dal datore di lavoro sono quelle previste dal CCNL di riferimento. Ciò premesso, allo scopo di



prevenire il rischio di contagio, tutto il personale aziendale deve:

- Rispettare, compatibilmente con lo svolgimento delle proprie mansioni, le disposizioni aziendali relative al distanziamento sociale, da intendersi quale rispetto della distanza interpersonale di almeno 1 metro;
- Utilizzare, negli spazi comuni, negli spostamenti all'interno dei locali aziendali e durante le interazioni con i colleghi e con i Clienti o potenziali tali, la mascherina protettiva a totale copertura di naso e bocca;
- Utilizzare altri DPI, qualora previsti dal Protocollo di Sicurezza anticontagio o successivamente adottati a tal riguardo dall'azienda tramite circolare interna;
- Igienizzare le mani tramite frequenti lavaggi e/o tramite l'utilizzo di gel disinfettanti;
- Pulire, a fine turno, la propria postazione di lavoro, utilizzando i dispositivi igienizzanti forniti dall'azienda;
- Rimanere a casa e non recarsi sul luogo di lavoro in presenza di febbre (temperatura oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali, avendo cura di chiamare il proprio medico di famiglia e comunicare tempestivamente all'azienda il motivo dell'assenza;
- Rimanere a casa, non recarsi sul luogo di lavoro e informare tempestivamente l'azienda in caso di contatti diretti e/o indiretti con persone risultate positive al Covid-19;
- Rispettare le disposizioni relative alle modalità di accesso al perimetro aziendale e di utilizzo delle aree comuni, evitando spostamenti non indispensabili;
- Effettuare le pause nelle modalità previste dal Protocollo di sicurezza anti-contagio;
- Informare tempestivamente l'azienda dell'insorgenza nel corso dell'attività lavorativa di qualsivoglia sintomo influenzale;
- Rispettare le altre disposizioni previste dal Protocollo di sicurezza anti-contagio o adottate dall'azienda tramite circolare interna.

In ogni caso i dipendenti potranno segnalare tempestivamente al proprio responsabile eventuali inosservanze o violazioni

Edizione approvata dalla
Direzione Aziendale

ZAPPA BENEDETTO S.R.L.
S.S. 17 Km. 95,5
67039 SULMONA (AQ)
Partita IVA n. 01001310661