

Zappa Benedetto S.r.l.

**Riesame SA 8000  
Bilancio Sociale**

M 9.2.1

Rev. 1 del 05.03.2021  
Pag. 1 di 13

**SISTEMA DI GESTIONE DELLA  
RESPONSABILITA' SOCIALE**

**RIESAME SA8000  
BILANCIO SOCIALE**

<b>DATA</b>	<b>OGGETTO</b>	<b>REDATTO</b>	<b>VERIFICATO</b>	<b>APPROVATO</b>
05/03/2021	Riesame SA 8000:2014	Consulente	RCS	DA

Negli ultimi anni il tema della responsabilità sociale dell'impresa si è affermato come un'esigenza sempre più forte e centrale.

Gli aspetti etici di correttezza, responsabilità, trasparenza e rispetto dei diritti umani sembrano condizionare in modo crescente l'economia ed i sistemi sociali, mentre parallelamente aumenta il ruolo di tutte le parti interessate (istituzioni, lavoratori, fornitori, clienti, associazioni, sindacati, ecc.) all'interno delle imprese.

Sempre più aziende, dunque, decidono di affermare la propria responsabilità sociale e conquistare la legittimità ad operare all'interno dei contesti in cui sono presenti attraverso l'implementazione di specifici strumenti di gestione etica:

- codici etici
- bilanci sociali e ambientali
- etichette sociali
- certificazioni ambientali
- certificazioni etiche SA8000

In questo contesto la Zappa Benedetto Srl ha deciso di intraprendere e portare avanti il proprio percorso etico attraverso le seguenti azioni:

- Politica per la Responsabilità Sociale
- Mantenimento di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale
- Redazione del Bilancio Sociale SA8000

L'obiettivo del Bilancio Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle attività, iniziative e progetti posti in essere dalla Zappa Benedetto Srl per garantire la conformità ai requisiti della norma SA8000, nonché comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate le performance aziendali nell'ambito delle tematiche che investono il concetto della responsabilità sociale.

L'azienda ha deciso di certificarsi e di mantenere attivo il sistema SA 8000:2014.

Contemporaneamente, alla SA 8000, grazie all'attenta politica Aziendale nei confronti della Sicurezza sui luoghi di Lavoro, l'azienda ha conseguito ed in seguito rinnovato anche la Certificazione UNI ISO 45001, certificazione di un sistema di Gestione della Sicurezza sui luoghi di lavoro, la UNI EN ISO 14001, certificazione di un sistema di Gestione Ambientale, la UNI EN ISO 9001, certificazione di un sistema di Gestione per la Qualità e la ISO 37001.

**Valori di riferimento**

I principali valori di riferimento sono:

- perseguimento del benessere del personale, e dei Soci, attraverso il rispetto delle persone, la promozione della crescita professionale e rapporti di lavoro basati sulla reciproca fiducia
- correttezza dei rapporti con i fornitori e con tutte le parti interessate, attraverso relazioni chiare, trasparenti e basate sul dialogo e il confronto continuo
- promozione della tutela dei diritti umani, attraverso il sostegno di iniziative benefiche e di volontariato
- trasparenza e dialogo con le istituzioni

Il presente Riesame SA 8000 rappresenta il documento dinamico che attesta la volontà e contiene le modalità operative messe in atto per raggiungere gli obiettivi preposti in merito al rispetto di quanto prescritto dallo standard SA8000 e pertanto è suscettibile di modifiche, anche frequenti, in linea con le variazioni del sistema di gestione aziendale implementato.

Il Riesame è sottoscritto e redatto dal Rappresentante della Direzione per la SA 8000 (RCS) congiuntamente al rappresentante dei Lavoratori RCS.

Sono stati oggetto del presente riesame i seguenti elementi:

1. La politica aziendale;
2. Le segnalazioni dei lavoratori;
4. Le iniziative dell'Azienda nell'ambito della Responsabilità Sociale;
5. L'analisi dei requisiti di responsabilità sociale;
6. L'Analisi degli Indicatori di Sistema

**La politica aziendale**

La Politica è stata emessa in data 21.04.2020 e di fatto costituisce un'esplicitazione della **vision aziendale** di "ottenere che l'azienda si posizioni stabilmente nel gruppo del proprio settore a livello nazionale, costruendo un'immagine etica e di alta qualità".

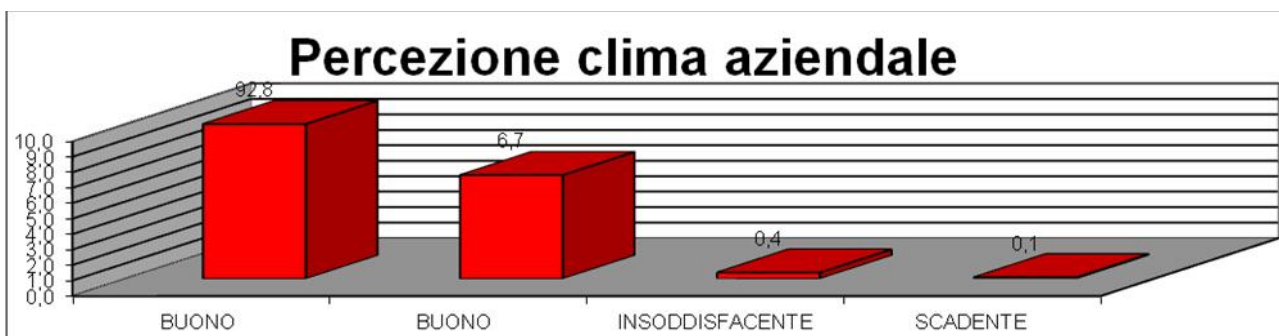
**Segnalazione dei lavoratori**

Le segnalazioni di NC inerenti l'etica avvengono per mezzo di e-mail, via telefonica, documento scritto consegnato a mano, per posta o per fax o inserito all'interno dell'apposita cassetta per le segnalazioni disposta negli uffici e presso i principali cantieri.

L'apertura della cassetta è realizzata con frequenza semestrale alla presenza del rappresentante dei lavoratori RCS SA8000 e rappresentante della Direzione per la SA8000 (RCS).

Le segnalazioni sono nominative, l'azienda non solo non interviene nei confronti di chi ha notificato l'informativa con provvedimenti disciplinari, licenziamenti o altri atti discriminatori, ma l'evento rappresenta sicuramente un atto positivo che denota un livello di maturità e di consapevolezza sulla Responsabilità Sociale di cui si tiene conto in fase di pianificazione delle attività formative individuali.

Non sono pervenuti reclami da parte dei lavoratori. Al fine di approfondire il clima aziendale, nel mese di Febbraio 2020, è stata realizzata un'indagine di clima interno. Prossima verifica del clima interno prevista per giugno 2021 I dati risultanti, riportati nella sottostante tabella, sono stati analizzati dal Responsabile SA8000, dal Rappresentante SA8000 dei lavoratori e discussi in sede del Riesame annuale della Direzione.



Da tale analisi possiamo evincere che il 92.8% della popolazione aziendale che ha risposto al questionario 2020 valuta positivamente il clima aziendale.

	GIUDIZIO DATO	BUONO	ACCETTABILE	INSODDISFACENTE	SCADENTE	POSITIVO	NEGATIVO
1	Soddisfazione incarico lavorativo	85	15	0	0	100,0	0,0
2	Accettazione del lavoro straordinario	75	18	5	2	93,0	7,0
3	Ambiente e sicurezza	85	15	0	0	100,0	0,0
4	Disponibilità DPI	85	15	0	0	100,0	0,0
5	Formazione sulla sicurezza	80	20	0	0	100,0	0,0
6	Atteggiamento aziendale rispetto alle associazioni sindacali	95	5	0	0	100,0	0,0
7	Aspetti discriminatori	95	5	0	0	100,0	0,0
8	Pari opportunità (lavoratori di sesso diversi)	100	0	0	0	100,0	0,0
9	Pari opportunità (lavoratori iscritti ai sindacati)	100	0	0	0	100,0	0,0
10	Rapporto con i capi	100	0	0	0	100,0	0,0
11	Rapporto con i colleghi	100	0	0	0	100,0	0,0
12	Tutela aziendale (molestie e persecuzioni)	100	0	0	0	100,0	0,0
13	Comportamento aziendale gestione delle pratiche disciplinari	100	0	0	0	100,0	0,0
14	Carico di lavoro	80	16	4	0	96,0	4,0
15	Organizzazione del posto di lavoro	100	0	0	0	1,0	0,0
16	Gestione dell'orario di lavoro	100	0	0	0	100,0	0,0
17	Gestione del tempo libero	100	0	0	0	100,0	0,0
18	Correttezza della busta paga	85	15	0	0	100,0	0,0
19	Puntualità di erogazione degli stipendi	100	0	0	0	100,0	0,0
20	Il tuo salario rispetta i minimi previsti a livello nazionale? O accordi locali?	100	0	0	0	100,0	0,0
21	Comprensione della busta paga	85	15	0	0	100,0	0,0
22	Disponibilità e l'efficienza dell'ufficio	85	15	0	0	100,0	0,0

	<b>del personale</b>						
23	<b>Gestione della retribuzione durante i periodi di malattia</b>	100	0	0	0	100,0	0,0
		92,8	6,7	0,4	0,1	95,2	0,5

I risultati sono stati analizzati anche in forma dettagliata, riportando per ogni quesito la percentuale delle risposte rispetto alla scala di valutazione definita (Buono, Accettabile, Insoddisfacente, Scadente).

Per semplificare l'interpretazione dei dati si è deciso di sommare le categorie Buono ed Accettabile sotto una categoria "Positivo" e le categorie Insoddisfacente e Scadente, in una categoria "Negativo". Sono emerse criticità relative alle seguenti macro aree:

- ) Accettazione straordinario
- ) Carico di lavoro

#### **Azioni correttive**

Sulla base delle sopra evidenziate criticità emerse dall'analisi di clima, l'Azienda ha deciso di non intraprendere azioni di miglioramento.

#### **1° punto – lavoro infantile**

La Zappa Benedetto Srl non impiega lavoro minorile e nel caso in cui venga a conoscenza di fornitori che ne fanno uso, richiederà agli stessi di attivare immediatamente una serie di azioni migliorative al fine di eliminare la non conformità. Il controllo dell'età viene effettuato da copia del documento di riconoscimento richiesto all'atto dell'assunzione.

#### **Composizione dell'organico al 30.10.2020**

Total number of employees (considered in high season):	85
Number of women-men:	09 women 76 men
Number of foreign- local:	07
Number of permanent and temporary:	10 a tempo determinato
Number part time and full time:	Part time 5
Number home workers:	----
No. of workers of exclusive suppliers:	-----
Languages spoken by personnel and percentages of each:	100% italiano
Literacy rate:	100%
Home provided by the organization:	In caso di cantieri lontani
Do internal auditors have competence and formally demonstrated qualifications as social auditors?	SI – Revisore Unico

### **2° punto – Lavoro obbligato**

La Zappa Benedetto Srl assicura di escludere ogni forma di prestazione lavorativa non volontaria. Per questo motivo durante la fase di selezione del personale, lo stesso è informato sulle mansioni, sul tipo di contratto, sull'inquadramento e sulle eventuali difficoltà correlate a tale mansione. Non sono presenti guardie giurate né impianti audiovisivi per controllo dei lavoratori. Anche il lavoro straordinario è volontario ed il rifiuto non provoca ripercussioni.

### **3° punto – Salute e sicurezza**

La Zappa Benedetto Srl garantisce e mantiene le migliori condizioni di sicurezza per i lavoratori. Per questo motivo l'Azienda garantisce la rispondenza alle vigenti normative, affidandone in outsourcing la gestione. La stessa società ha redatto il documento di valutazione dei rischi come richiesto dal testo unico 81/2008 e si occupa di formare adeguatamente impiegati ed operatori.

Le squadre di primo soccorso e quelle di antincendio sono predisposte ed eseguite regolarmente le visite mediche specialistiche come previsto dalla legge e vengono svolte prove antincendio, con frequenza di almeno 1 per anno.

La revisione degli estintori, la prova funzionamento idranti viene svolta ogni 6 mesi.

Nell'anno 2019-2020 non si sono verificati infortuni.

Per concludere, il basso numero e l'esiguità della gravità d'infortuni e l'assenza di malattie professionali è strettamente legato alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione e all'acquisto e distribuzione di dispositivi di protezione individuali consegnati agli operai. La formazione riveste un ruolo fondamentale per il perseguimento di tali obiettivi.

	2020
Numero infortuni sul lavoro	0

In effetti, al fine di minimizzare, per quanto sia ragionevolmente praticabile, i rischi ascrivibili all'ambiente di lavoro, Zappa Benedetto Srl ha posto da tempo in atto le seguenti azioni:

- nomina del Responsabile Prevenzione Salute e Sicurezza, che è responsabile della corretta applicazione della normativa in materia;
- nomina degli addetti antincendio e pronto soccorso;
- nomina del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza, con il compito di rappresentare i lavoratori per quanto riguarda gli aspetti della sicurezza e salute durante il lavoro;
- nomina del medico competente, responsabile di attuare la sorveglianza sanitaria sui lavoratori;
- redazione del documento di valutazione dei rischi ai sensi del D.Lgs. 81/08, che identifica tutti i rischi connessi con le attività e le azioni che la stessa si impegna a porre in essere per prevenirli;
- redazione del documento di valutazione del rumore ai sensi del D.Lgs. 81/08;
- consegna dei Dispositivi di Protezione Individuale previsti dalle normative vigenti;

La Zappa Benedetto Srl garantisce che il personale riceva una regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute, e che tale formazione sia ripetuta per il personale nuovo e riassegnato. Alla formazione documentata si aggiungono periodiche riunioni informali nel corso delle quali vengono svolte ulteriori attività di informazione sulla sicurezza.

#### **4° punto – Libertà di associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva**

La Zappa Benedetto Srl rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva.

L'Azienda si impegna ad informare i lavoratori su questo diritto, spiegando che l'adesione ai sindacati non comporta nessuna conseguenza negativa per i lavoratori stessi.

L'Azienda si impegna a non interferire con la costituzione, funzionamento e l'organizzazione di gruppi sindacali.

Il personale ha nominato il Rappresentanti dei Lavoratori per l'Etica, che funge da intermediario con la Direzione per tutte le eventuali esigenze e necessità relativamente agli aspetti della responsabilità sociale.

La Zappa Benedetto Srl garantisce che il Rappresentante dei Lavoratori per l'Etica non sia soggetto a discriminazione e mette a disposizione i locali aziendali per permettere lo svolgimento delle riunioni sindacali o di incontri tra i Rappresentanti dei Lavoratori per l'Etica e i lavoratori

#### **5° punto – Discriminazione**

La Zappa Benedetto Srl garantisce l'uguaglianza a tutti i dipendenti.

Le selezioni comunque sono rivolte a persone di entrambi i sessi e i colloqui vengono fatti non sulla base di affiliazioni a sindacati, religione, sesso, orientamento sessuale, origine, stato di salute.

La Zappa Benedetto Srl è in linea con quanto disposto dalla Legge in merito agli obblighi di collocamento per persone disabili.

La formazione e l'avanzamento di carriera sono riconosciuti a tutti i dipendenti in relazione alle mansioni svolte.

#### **La presenza femminile in azienda**

Ad oggi le donne sono presenti in azienda in numero ridotto rispetto agli uomini. Ciò è strettamente legato al tipo di attività effettuata dalla ditta.

#### **Distribuzione dei lavoratori per cittadinanza**

Relativamente agli stranieri, attualmente sono assunti dipendenti stranieri. Non sono presenti in azienda molti stranieri ai livelli superiori (quinto livello e impiegati): questo si spiega semplicemente con il minor numero di lavoratori con questo livello.

#### **6° punto – Pratiche disciplinari**

La Zappa Benedetto Srl non appoggia né intraprende punizioni corporali. Ad ogni lavoratore è stata consegnata la copia del contratto collettivo e copia delle disposizioni aziendali. Le pratiche disciplinari seguono l'iter e sono conformi a quanto disposto dalla Legge e dal CCNL applicato in azienda.

#### **Reclami**

Non ci sono mai stati reclami per abusi fisici, verbali o di carattere sessuale da azienda a lavoratore o fra lavoratori.

#### **7° punto – Orario di lavoro**

L'orario di lavoro rispetta pienamente quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro per i dipendenti delle imprese edili.

Il lavoro si svolge dal lunedì al venerdì per un numero di ore complessive settimanali pari a 40, mentre sabato e domenica sono entrambi giorni di riposo.

Le ore settimanali non eccedono comunque le 48 ore

L'orario del personale si articola come di seguito specificato:

- Impiegati 8.30 -12.30 e 15.00 -19.00;
- Operai: 8.00 -12.00 e 13.00 -17.00

Le ore di straordinario vengono richieste al personale solo in caso di particolari urgenze o nei periodi di maggior lavoro, ma sempre nella piena volontarietà e disponibilità del lavoratore.

In ogni caso, le ore di straordinario non superano mai le 2 ore giornaliere e le 12 ore settimanali.

Eventuale modifica nella distribuzione delle ore lavorative viene concordata con la Direzione, al fine di venire incontro il più possibile alle specifiche esigenze dei lavoratori.

#### **8° punto – Retribuzione**

La Zappa Benedetto Srl garantisce il diritto ad un salario dignitoso e alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta, rispettando i livelli minimi salariali in linea con quanto disposto dal CCNL di riferimento.

La retribuzione minima è stata calcolata sulla base della formula del SAI come di seguito descritto:



"1" Cost of the basic food basket in the country (2100 calories /day/adult) Official data	€ 3,85
"2" Percentage of household expenditure spent on food	18%
"3". Number of household members	2,3
"4". Discretionary income	X 1.1
"5". Apply formula: "1" x (1/ "2") x (0.5 x "3") x 1.1	€ 811
"6". Verify the information in "1": - 2100 calories / day /adult - actual prices - Subsidies / inflation	ok

### 9° punto –Sistema di Gestione

Zappa Benedetto Srl si è dotato di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale integrato con il Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015, Sistema di Gestione per l'Ambiente ISO 14001:2015 e con quello della Sicurezza UNI ISO 45001:2018 e ISO 37001.

Il Sistema è gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- il manuale della responsabilità sociale, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per l'attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento
- le procedure, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norma SA8000
- il registro della normativa, redatto allo scopo di identificare, documentare e garantire un facile accesso alle prescrizioni legali internazionali e nazionali che riguardano i requisiti della norma SA8000
- le registrazioni, che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito Di seguito viene riportato un riepilogo delle principali attività poste in essere per l'attuazione e funzionamento del sistema di gestione.

### Politica e Riesame della direzione

Con frequenza annuale in occasione del Riesame Della Direzione, il Rappresentante della Direzione per la SA 8000 congiuntamente al rappresentante del Lavoratori per la SA8000, redige un resoconto dettagliato delle prestazioni aziendali rispetto allo standard.

### Dialogo con le parti interessate

La Zappa Benedetto Srl ha identificato tutte le principali parti interessate, alle quali è stata inviata una comunicazione relativa al percorso etico intrapreso dall'Azienda.

Il presente bilancio sociale rappresenta il principale strumento di comunicazione esterna che l'Azienda intende utilizzare per mettere a conoscenza tutti i propri stakeholder del proprio impegno per l'Etica.

### Rapporto con gli stakeholders e Comunicazione

Con il termine anglosassone di stakeholders, si intendono tutti gli attori che portano interessi all'impresa stessa, cioè influenzano il suo comportamento o sono influenzati da esso.

Si definiscono quindi come tali i dipendenti, i clienti, i fornitori, ma anche i concorrenti, la comunità, la Pubblica amministrazione e l'ambiente.

La ditta considera perciò il rapporto con i propri stakeholder fattore critico per la creazione di valore. Relativamente alle forme di comunicazione dei principi, inclusi quelli etici, del proprio sistema di gestione la ditta ha deciso di avvalersi, per le comunicazioni verso gli stakeholders di:

- sito web (in fase di creazione – vedere obiettivo)
- diffusione verso clienti e fornitori di documentazione divulgativa;
- servizio di posta elettronica;

Per le comunicazioni interne verso il proprio personale:

- servizio di posta elettronica;
- bacheche aziendali;
- cassetta dei suggerimenti e reclami;
- riunioni e convocazioni.

### **Coinvolgimento dei Fornitori**

I fornitori sono stati coinvolti nel progetto che la stessa ha deciso di intraprendere. Ai suddetti fornitori è stato inviato un questionario di valutazione dei requisiti di Responsabilità Sociale. A tal proposito si ritiene migliorabile la comunicazione ai fornitori.

### **Controllo dei fornitori**

Come richiesto dalla Norma SA8000, la Zappa Benedetto Srl ha avviato la qualifica dei fornitori/subappaltatori e sub-fornitori rispetto ai requisiti della norma stessa, attraverso i seguenti strumenti:

- la lettera di impegno, con la quale il rappresentante legale dell'azienda fornitrice deve impegnarsi formalmente al rispetto dei requisiti della norma SA8000
- questionario informativo SA8000, attraverso il quale l'Azienda raccoglie dati e informazioni per identificare eventuali criticità

	2020	2019
Lettere di impegno inviate	66	52
Lettere di impegno ritornate sottoscritte	25	15

### **Verifiche ispettive**

Il sistema di gestione della responsabilità sociale è tenuto sotto controllo attraverso verifiche ispettive interne svolte dalla società di consulenza Studio Di Tirro.

Nel corso del 2020 erano previste e sono state eseguite 2 verifiche ispettive.

### **Riesame della Direzione**

Almeno due volte all'anno il sistema di gestione della responsabilità sociale viene sottoposto al riesame della Direzione.

Alleghiamo il piano di miglioramento con i dati rilevati nell'anno 2020 per i requisiti SA 8000

Piano di miglioramento per la Responsabilità Sociale anno 2021						
Requisito SA8000	Obiettivo	Azioni	Scadenza	Responsabilità	RILEVAZIONE	DATA RILEVAZIONE
Lavoro Infantile	Aumentare la sensibilità sui temi dei diritti dei minori e dei giovani lavoratori	Sostenere associazioni che si occupano di tutelare i diritti dei minori Monitorare le Aziende in subappalto	Dicembre 2021	Rappresentante della Direzione	L'azienda non assume dipendenti al di sotto della maggiore età. NA	06.06.2021
Lavoro forzato e obbligato	Migliorare la consapevolezza dei lavoratori sui propri diritti e doveri	Effettuare attività di informazione dei lavoratori sull'applicazione del CCNL (TFR, busta paga, ecc.) con particolare riferimento a turni di riposo, ferie e reperibilità	Dicembre 2021	Responsabile	Effettuata attività di informazione dei lavoratori sull'applicazione del CCNL (TFR, busta paga, ecc.) con particolare riferimento a turni di riposo, ferie e reperibilità	06.06.2021
Salute e sicurezza	Migliorare la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro	Effettuare attività di formazione e informazione del personale sulla salute e sicurezza, soprattutto volta alla prevenzione degli infortuni.	Dicembre 2021	RSPP	Effettuata attività di formazione e informazione del personale sulla salute e sicurezza, soprattutto volta alla prevenzione degli infortuni.	06.06.2021
		Perseguire l'obiettivo "0" infortuni	Dicembre 2021	RSPP	0 infortuni	06.06.2021
		Mantenere la certificazione del proprio sistema di gestione della sicurezza	Dicembre 2021	Rappresentate del Direzione e Responsabile	Certificazione mantenuta	06.06.2021
Discriminazione	Scoraggiare fenomeni di discriminazione	Effettuare attività di informazione	Dicembre 2021	Responsabile	Nessun evento rilevato	06.06.2021

	all'interno dell'Azienda	dei lavoratori sull'applicazione del CCNL (TFR, busta paga, ecc.)				
Libertà di associazione e diritto alla contrattazione	Favorire la partecipazione dei lavoratori alla contrattazione collettiva	Mettere a disposizione i locali aziendali per lo svolgimento di riunioni sindacali, e verbalizzazione delle riunioni	Dicembre 2021	Responsabile	È stata data piena libertà di associazione L'azienda durante l'anno ha messo a disposizione locali per riunioni sindacali.	06.06.2021
Procedure disciplinari	Prevenire l'utilizzo di sanzioni disciplinari	Effettuare attività di informazione dei lavoratori sull'applicazione del CCNL (TFR, busta paga, ecc.) con particolare riferimento a turni di riposo e ferie, e prevenzione infortuni	Dicembre 2021	Responsabile	Sanzioni disciplinari per violazioni delle norme di cui al Codice e Regolamento aziendale e per danneggiamento mezzi e strumenti aziendali	06.06.2021
Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale	Mantenere la Certificazione SA8000	Audit Ente di Certificazione	Ottobre 2021	Rappresentante della Direzione	Mantenimento effettuato	06.06.2021
	Aggiornare il sistema in conformità in risposta ai rilievi emersi durante gli audit sulla SA 8000	Formazione e revisione documenti di Sistema	Dicembre 2021	Responsabile	Aggiornamento effettuato	06.06.2021
	Aumentare la consapevolezza del personale sul Sistema della Responsabilità Sociale	Ripetere sensibilizzazione del personale e interviste	Dicembre 2021	Responsabile	Effettuata attività di sensibilizzazione	06.06.2021
	Completare la qualifica dei fornitori e appaltatori	Continuare la raccolta delle Lettere di Impegno firmate e dei questionari SA8000 compilati	Dicembre 2021	Responsabile	Effettuata attività di sensibilizzazione	06.06.2021

Zappa Benedetto S.r.l.

**Riesame SA 8000  
Bilancio Sociale**

M 9.2.1

Rev. 1 del 05.03.2021  
Pag. 13 di 13

		Svolgere le verifiche ispettive presso almeno due fornitori; prevedere azioni di miglioramento in base agli esiti delle verifiche	Dicembre 2021	Responsabile	Effettuata verifica ispettiva	06.06.2021
	Migliorare la comunicazione con l'esterno	Pubblicare il Bilancio Sociale SA8000:2014 sul proprio sito Aziendale	Dicembre 2021	Responsabile	Pubblicato il bilancio	06.06.2021

Sulmona il 05/03/2021

**Il Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale  
Gianluca Zappa**

ZAPPA BENEDETTO S.r.l.  
S.S. 710000005  
67039 SULMONA (AQ)  
Partita IVA N. 0107310692